

2020年2月6日

## 中銀香港推出抗疫防疫五項金融服務支持措施

因應目前抗疫防疫的需要，中國銀行（香港）（「中銀香港」）推出以下五項金融服務支持措施。

**一、提供物業按揭貸款延期還本安排。**為紓緩受疫情影響較嚴重的現有個人及工商客戶的每月供款壓力，包括但不限於從事或受僱於零售、餐飲、運輸、旅遊酒店、娛樂服務等行業，由即日起至2020年6月30日，於本行供款1年或以上且過去12個月還款紀錄正常的按揭客戶，可就其物業按揭貸款申請延期還本，為期6個月，期滿後可因應情況申請再延長6個月，即最多12個月暫緩償還本金，只需繳付利息，方便客戶靈活調動資金。本行亦會豁免客戶有關申請的手續費。

**二、推出「中小企抗疫專項貸款計劃」。**為支援中小企應對疫情，由即日起至2020年6月30日，本行將為符合貸款條件的客戶提供綠色審批通道，安排特快貸款審批。客戶無須提供任何抵押品，最快可於1日內完成審批，3日內落實提款。該計劃提供特優利率，免貸款手續費，貸款金額最高為港幣200萬元，還款期長達60個月。

此外，本行繼續透過「中小企融資擔保計劃(SFGS)」或「中小企業信貸保證計劃(SGS)」為中小企客戶提供適切的支援，經本行參加 SFGS 或 SGS 項下貸款可申請延期還本6個月，期滿後客戶可申請續期一次，即最多12個月暫緩償還本金，只需繳付利息。經本行新申請參與SFGS及SGS的貸款客戶，可享免貸款手續費及開立賬戶手續費；而新申請SFGS貸款的客戶可獲擔保費回贈，上限港幣10萬元。

**三、支持保障抗疫物資供應。**針對生產和經營衛生防疫、醫藥產品等防護抗疫設備和物品的工商企業，提供資金支援，供提升產能營運使用，支援保障抗疫物資供應。為共同抗擊疫情提供金融服務便利，協助客戶優先辦理與採購抗疫物資相關的開戶、全球匯款、支付結算和捐贈，一律免收手續費。

**四、延長到期保費寬限期及增加額外保障。**若客戶未能如期繳交中銀人壽指定人壽保險計劃的保費，保費寬限期可延長至2020年6月30日。此外，由即日起至2020年4月30日，中銀人壽推出「新型冠狀病毒」優化保障及服務，並簡化理賠手續，安排優先理賠審批。任何個人保險保單的受保人於保障期內如不幸確診「新型冠狀病毒」，中銀人壽將提供額外每

日500港元的住院現金保障、將「新型冠狀病毒」納入「傳染病保障—隔離病房」保障內、一次性2,000港元的額外強制隔離現金津貼予「住院現金保障」客戶等。

**五、提供費用優惠或豁免。**為配合社區防疫工作，本行推出多項電子服務費用優惠，方便客戶使用手機、網上及電話銀行等電子渠道。此外，在目前非常時期，客戶如因特殊情況未能依時償還按揭、私人貸款及信用卡貸款，可向本行申請豁免相關罰息、利息及逾期還款手續費。

本行特別設立應急措施專線，方便客戶查詢。如客戶欲查詢或申請上述服務，可致電該專線(852) 3988 2128 或向中銀香港分行查詢。

註：上述服務受相關條款及細則所約束。

—完—

### 中國銀行(香港)有限公司簡介

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)是香港主要商業銀行集團之一，在各主要業務市場位居前列，在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，包括逾190家分行、280多個自助銀行網點、逾1,000部自助設備，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。為貫徹中國銀行集團的海外發展策略，中銀香港積極推進區域化發展，拓展東南亞業務，分支機構遍及泰國、馬來西亞、越南、菲律賓、印度尼西亞、柬埔寨、老撾及文萊等東南亞國家，為當地客戶提供專業優質的金融服務，並加快建設成為一流的全功能國際化區域性銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港唯一的人民幣業務清算行。憑藉在人民幣業務的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港(控股)有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。