



香港零售管理協會 銀行支援零售業措施分享會 (31.3.2020)

恒生銀行全力支持零售業 “紓困措施”及“百分百擔保特惠貸款”

Hang Seng Bank Measures to Help SME and support 100% SFGS

1. 簡介

2. 紓困措施

3. 真實個案 / 客戶分享

4. 百分百擔保特惠貸款

5. 營商方案

1. 簡介

恒生銀行一直致力支持中小企業。本行深明目前環境為企業帶來不少挑戰。恒生銀行因應商業客戶需要，推出一連串紓困措施，與客戶共渡每場耐力賽。本行是**首批銀行**於2020年2月6日經媒體發佈紓困措施計劃。



恒生全力支持中小企推出臨時紓困措施

- 貸款6個月「還息不還本」
- 延長融資還款期

更有其他信貸融資優惠



【銀行出招救市】恒生：按商業客戶需要作「還息不還本」安排

香港01 - 2020年2月6日

武漢肺炎疫情持續蔓延，為減輕客戶負擔，中銀香港（2388）推出5項措施，當中包括容許客戶申請按揭貸款「還息不還本」，最長12個月，另一大行恒生...

【銀行紓困】恒生推「還息不還本」紓困物業、貿易和商業貸款都有...

香港經濟日報 - 即時新聞 (新聞發布) - 2020年2月6日

[查看全部](#)

2. 恒生全力支持中小企 - 臨時紓困措施

恒生銀行紓困措施重點

定期/分期貸款「還息不還本」以及延長貿易融資數期

申請資格	歡迎任何行業的商業和中小企業客戶申請
涵蓋範圍	商業抵押貸款，物業按揭，以及中小企融資擔保計劃之分期/定期貸款 6個月「還息不還本」 ，期內只需繳付利息，暫緩償還本金。期滿後客戶可申請續期6個月一次，即最多12個月無需償還本金。 貿易融資(包括進口和出口) 還款期 可申請延長30至60天
申請和查詢方法	<ol style="list-style-type: none">1. 聯絡恒生銀行客戶經理2. 電郵至 supportsme@hangseng.com3. 致電加油專線 2198 8000 查詢(選擇語言後，請按 1> 1> 3> 2 接通)

註: 如客戶選擇「還息不還本」，利息仍須按尚未清還之本金計算及按期償還，全期貸款應付利息亦因此而有所增加。

2. 恒生全力支持中小企 - 臨時紓困措施

1. 「還息不還本」方案

申請資格	任何行業 恒生銀行現有商業客戶
涵蓋範圍	物業按揭、商業抵押貸款及中小企融資擔保計劃之分期 / 定期貸款
主要內容	6 個月「還息不還本」，期內只需繳付利息，暫緩償還本金。期滿後客戶可申請續期 6 個月一次，即最多 12 個月無需償還本金。 因應個別情況，可以提出相應展期申請。
申請或查詢方法	1. 聯絡恒生銀行客戶經理 2. 電郵至 supportsme@hangseng.com 3. 致電加油專線 2198 8000 查詢(選擇語言後，請按 1> 1> 3> 2 接通)

備註：

- (1) 針對不同貸款類型以及貸款額，將有相應的文件要求(包括但不限於過去 2 個月主要往來銀行月結單)、審批準則以及申請流程。恒生銀行有限公司(「恒生」)保留要求客戶提供任何有關證明文件/資料之權利。
- (2) 相關紓困措施內容，會因應最新市況以及內部商討而不時釐定，詳情請向客戶經理查詢，電郵 supportsme@hangseng.com 或致電 2198 8000 查詢。
- (3) 其他類型客戶仍可就需要提出申請，本行會按客戶情況提供合適方案。
- (4) 申請期至 2020 年 6 月 30 日。
- (5) 服務及優惠受條款及細則約束，將以針對客戶申請而發出的文件為準。恒生保留最終批核之權利。

2. 恒生全力支持中小企 - 臨時紓困措施

2. 延長貿易融資數期

申請資格	任何行業 恒生銀行現有貿易融資客戶
涵蓋範圍	貿易融資包括：進口貿易貸款、出口貿易貸款、打包放款、訂單打包放款及用作支付進口信用證或託收單之貸款
主要內容	還款期可申請延長 30 至 60 天。
申請或查詢方法	1. 聯絡恒生銀行客戶經理 2. 電郵至 supportsme@hangseng.com 3. 致電加油專線 2198 8000 查詢 (選擇語言後，請按 1> 1> 3> 2 接通)

備註：

- (1) 針對不同貸款類型以及貸款額，將有相應的文件要求 (包括但不限於過去 2 個月貿易記錄)、審批準則以及申請流程。恒生銀行有限公司 (「恒生」) 保留要求客戶提供任何有關證明文件/資料之權利。
- (2) 貿易融資 (包括進口/出口) 審批申請以融資總數期作為參考，詳情請與客戶經理或環球貿易及融資業務客戶經理查詢。
- (3) 相關紓困措施內容，會因應最新市況以及內部商討而不時釐定，詳情請向客戶經理查詢，電郵 supportsme@hangseng.com 或致電 2198 8000 查詢。
- (4) 服務及優惠受條款及細則約束，將以針對客戶申請而發出的文件為準。恒生保留最終批核之權利。

2. 恒生全力支持中小企推出臨時紓困措施

3. 中小企融資擔保計劃

恒生積極加強支援香港中小企，並推出優惠措施。由即日起至2020年6月30日遞交「中小企融資擔保計劃」申請的恒生客戶將獲全額資助首年擔保費，上限為HKD100,000。

	八成信貸擔保產品	九成信貸擔保產品
貸款種類	分期貸款；定期貸款；循環貸款； 備用透支；貿易融資	分期貸款；定期貸款
最高貸款額	HKD15,000,000	HKD6,000,000
最長貸款擔保期	7年	5年
申請優惠	可獲高達 HKD100,000 擔保費資助， 及額外 HKD5,000 貿易服務優惠券	可獲手續費全免 及擔保費全額資助
申請或查詢方法	1. 聯絡恒生銀行客戶經理 2. 電郵至 supportsme@hangseng.com 3. 致電加油專線 2198 8000 查詢（選擇語言後，請按 1> 1> 3> 2 接通）	



備註：

(1) 「中小企融資擔保計劃」由香港按揭證券有限公司（「按揭證券公司」）提供，而相關擔保費用由按揭證券公司因應貸款額及銀行利率等而不時釐定，詳情請瀏覽按揭證券公司之網頁。

(2) 申請優惠適用於2020年6月30日或之前申請「中小企融資擔保計劃」，並於2020年10月31日或之前獲成功批核並提取/生效之客戶。

(3) 「中小企融資擔保計劃」-「九成信貸擔保產品」的客戶如選擇以年繳方式繳付擔保費，則只可享首年擔保費全額資助。

個案 (一)

- 中式酒樓集團，生意下跌七成。
- 客戶經理主動聯絡客戶，三日內成功完成“還息不還本”申請 (總值二億四千萬港元貸款)
- 即時紓緩客戶現金流 (暫緩每月支付港元二百五十萬本金)。

客戶心聲

「從商超過二十年，經歷過沙士和金融海嘯，今次社會運動及疫情令我們非常束手無策，幸好有銀行的支持，與我們共渡難關，風雨同路。我們十分感謝恒生的支持，紓困措施不但能減低了公司的財務壓力，更令得我們可以有效地調配資金，很有信心能夠守好本業，待疫情過後重回軌道。」

客戶經理分享

「我很高興能為社會服務，在艱難時候支持本地中小企。管理層的指示很清晰，要努力及主動支援客戶，證明了恒生是一間有人情味的銀行，重客情，值得信賴。」



恒生銀行與全港中小企共度時艱



個案 (二)

- 深受本地食客支持的知名小店
- 受到疫情影響，堂食食客大幅驟減。
- 客戶經理主動聯絡客戶講解紓困措施，提交所需文件後的兩日，成功完成“還息不還本”申請

客戶心聲

「我們感激銀行與我們共渡難關，欣賞銀行主動向我們提出紓困措施，為我們解決了短期問題。我們十分滿意這次的安排。政府在百分百擔保特惠貸款推出後，亦會向恒生銀行申請。」

客戶經理分享

「作為客戶經理，能看到整個社會環境改變後能迅速推出一系列的紓困措施，與客戶攜手跨過挑戰。能幫到客戶及得到他們的支持，令我感到很有滿足感。這也印證了恒生銀行80多年來都與中小企一起成長，走過高山低谷。」

恒生銀行與全港中小企共度時艱

個案 (三)

- 本港知名酒家集團
- 自2019下半年度起，客戶生意下跌五成。
- 客戶經理主動提議為客人安排 (1) 港幣三千萬的貸款還息不還本；及 (2) 貿易融資期延長六十天。
- 恒生銀行亦特別批出為期六個月，港幣五百萬的透支額度予客戶。

客戶心聲

「我們十分感激恒生的支持，是次措施實在是雪中送炭之舉。恒生迅速推出相關措施，充分展示對本地企業的支持及關懷。」

客戶經理分享

「作為客戶經理，我定期與客戶聯絡及提供最新銀行資訊，以客戶的需要為本。我亦感激管理層就有關安排的鼎力支持，與客戶共渡難關。」

恒生銀行與全港中小企共度時艱



4. SFGS 百分百擔保特惠貸款

有關「百分百擔保特惠貸款」

財政司司長於2月26日的《財政預算案》宣布，香港按證保險有限公司（按證保險公司）將在中小企融資擔保計劃下推出「百分百擔保特惠貸款」。新措施旨在紓緩中小企因收入減少而無法支付薪金或租金的壓力，有助減少企業倒閉和裁員。按證保險公司正與貸款機構積極進行準備工作，詳情將在稍後公佈。

恒生銀行在立法會於2020年3月20日傍晚通過有關方案當晚，已經率先設立專題網頁接受中小企預先登記，方便客戶優先申請。

Hang Seng fully supports the SME Financing Guarantee Scheme

Register* now to enjoy priority processing of your application once the Special 100% Loan Guarantee is launched!

[Register Now!](#)

Back SMEs in Every Long Race to Their Business Goals!

*Please input "Special 100% Loan Guarantee" in the "Message" box during registration for prioritizing when officially submit application.
*The actual release details will be subject to HKBG Insurance Limited's official announcement. To borrow, don't to borrow? Borrow only if you can repay!

恒生全力支持中小企融資擔保計劃

配合即將推出的「百分百擔保特惠貸款」，率先登記*可獲優先處理申請！

[立即登記！](#)

支援中小企應對每場耐力賽

*登記時間於2月26日，即預算案「百分百擔保特惠貸款」，以便為正式提交申請獲得優先處理。
實際推出日期以香港按證保險有限公司公布為準。
償定時儘量獲得優先處理。

* Mandatory items

Title* Mr Miss Mrs Ms

Name*

Contact No.*

Email Address*

Existing Hang Seng Customer? Yes No

Account / Policy / Card No. (if applicable)

Service Type* (Please select)

Private Banking Service

Personal Banking Service

Corporate/ Commercial Banking Services

Others

Please select

- SME Financing Guarantee Scheme
- AutoPay /Bill Payment /Cash Management Services
- Bank Accounts
- Business e-Banking
- Business Start-up Corner - Enquiry Service
- SME Financing Guarantee Scheme

-- Please Select --

Company Name
(For Business Customers only)

4. SFGS 百分百擔保特惠貸款

中小企融資擔保計劃 -「百分百擔保特惠貸款」

申請資格	- 各行各業的中小企，包括零售、旅遊、飲食及運輸業等 - 企業須在 2019 年底前已最少營運 3 個月，並自 2020 年 2 月份起的單月營業額較 2019 年任何一個季度的平均每月營業額下跌 30% 或以上
最長貸款擔保期	最長 36 個月，可選擇首 6 個月還息不還本
最高貸款額	有關企業的 6 個月僱員薪金及租金的總和，或 HK\$2,000,000，以較低者為準
年利率	現時按證保險公司公布之實際利率為 2.75% ³
申請優惠	擔保費全免
主要所需文件	- 相關文件證明企業於 2019 年底前已最少營運 3 個月 - 相關文件證明自 2020 年 2 月份起的單月營業額較 2019 年任何一個季度的平均每月營業額下跌 30% 或以上 - 相關文件證明企業的 6 個月僱員薪金及租金的總和
申請期	將為計劃推出後 6 個月，接受申請日期確定後會再作公布

立即登記



請即掃描 QR Code 或到以下網頁進行登記

<https://www.hangseng.com/zh-hk/contact-us/email-us/>
(登記時需於「訊息」欄填寫「百分百擔保特惠貸款」，以便當正式提交申請時獲優先處理。)

查詢

- 聯絡恒生銀行客戶經理
- 致電 24 小時「商伴同恒」服務專線 2198 8000 (選擇語言後，請按 1>1>3>2)

QR Code 連接 百分百擔保特惠貸款內容



請立即登記，並在訊息欄標明

- 香港零售管理協會會員身份 以及
- 對百分百擔保特惠貸款有興趣

4. SFGS 百分百擔保特惠貸款

SME Financing Guarantee Scheme (“SFGS”) – Special 100% Loan Guarantee

Eligibility	<ul style="list-style-type: none">- SMEs in all sectors, including retail outlets, travel agents, restaurants and transport operators, etc.- Eligible enterprises should have been operating for at least 3 months as at end-December 2019, and have suffered at least a 30% decline in sales turnover in any month since February 2020 compared with the monthly average of any quarter in 2019
Maximum Guarantee Period	Maximum 36 months, with an optional principal moratorium for the first 6 months
Maximum Facility Amount	The total amount of employee wages and rents for 6 months, or HK\$2,000,000, whichever is lower
Annual Interest Rate	2.75% (Current interest rate announced by HKMC Insurance Limited (“HKMCI”) ³)
Application Privileges	Guarantee fee is waived
Key Supporting Documents	<ul style="list-style-type: none">- Relevant document(s) to prove the enterprises have been operating for at least 3 months as at end-December 2019- Relevant document(s) to prove the enterprises have suffered at least a 30% decline in sales turnover in any month since February 2020 compared with the monthly average of any quarter in 2019- Relevant document(s) to prove the enterprises’ total amount of employee wages and rents for 6 months
Application Period	Last for 6 months starting from the launch of the scheme, and the date for receiving applications will be further announced upon finalisation

QR Code directed to the fact sheet of 100% SFGS (English)



Register Now



Scan the QR Code or enter the hyperlink below for registration

<https://www.hangseng.com/en-hk/contact-us/email-us/>
(Please input “Special 100% Loan Guarantee” in the “Message” box for priority handling of your application upon official launch.)

Enquiry

- Contact Hang Seng Relationship Manager
- Call 24-hour Business Partner Direct 2198 8000 (After selecting language, press 1> 1> 3> 2)

Register now, please input

- **HKRMA member** and
- **Special 100% Loan Guarantee** in the message box.

4. SFGS 百分百擔保特惠貸款 - 特別細心安排

1. 主動聯絡各大行業及中小企商會，讓商會會員得到更集中支援。
2. 率先設立專題網頁接受中小企預先登記，方便客戶優先申請。
3. 為登記對100% SFGS 有興趣的新客戶，安排優先開戶。



4. 營商方案

為更好配合香港零售業管理協會的會員需要，請大家致電熱線或是在網上登記時標明「香港零售業管理協會的會員 / HKRMA member」身份。

新客戶

新開戶口可豁免開戶手續費及公司查冊費，總值達港元1,350。

我們會集中把香港零售業管理協會的會員轉介至商務理財中心(尖沙咀漢口道) 或商務理財中心(尖沙咀加拿芬道) 跟進。

兩位商務理財中心的高級副總裁分別為：

- **Mary Ng, Senior Business Banking Center Manager**
電郵: maryng@hangseng.com
- **Vincent Leung, Senior Business Banking Center Manager**
電郵: vincentleung@hangseng.com

The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- 電郵地址* (Email address)
- 現為恒生客戶? (Are you a Hang Seng customer?) with radio buttons for 是 (Yes) and 否 (No).
- 戶口/保單/信用卡號碼 (如適用) (Account/Policy/Credit Card Number (if applicable))
- 服務類別* (請選擇) (Service Category* (Please select)) with radio buttons for:
 - 私人銀行服務 (Private Banking Service)
 - 個人銀行服務 (Personal Banking Service)
 - 企業及商業銀行服務 (Corporate and Business Banking Service) - selected
 - 其他服務 (Other Services)
- 公司名稱 (只適用於商業客戶) (Company Name (Business Customers Only))
- 職銜 (只適用於商業客戶) (Position (Business Customers Only))
- 訊息/意見/建議* (留言訊息字數上限為1000個中文字或3000個英文字母。) (Message/Opinion/Suggestion* (Maximum number of characters for message: 1000 Chinese characters or 3000 English letters.))

A dropdown menu is open, showing options: 中小企融資擔保計劃 (SME Financing Guarantee Scheme), 自動轉賬/繳費服務/資金管理服務 (Automatic Transfer/Payment Service/Fund Management Service), 戶口服務 (Account Service), 商業e-Banking (Business e-Banking), 創業指南 - 查詢服務 (Business Guide - Inquiry Service), 信用卡 - 諮詢客戶服務 (Credit Card - Consultation Customer Service).

The message field contains the text: **本人為「香港零售業管理協會的會員」對百分百擔保特惠貸款有興趣。**

做生意 要識「簡」

“用恒生One Collect，多種付款方式，
一機搞掂，收錢從此好簡單”



「預設戶口」

全新收款及付款方案

登記及轉賬示範

<https://www.hangseng.com/cms/emkt/pmo/grp06/p59/chi/features.html>



small and medium sized enterprises

in realizing their creative ideas that create wealth

恒生銀行與全港中小企共度時艱

微信:



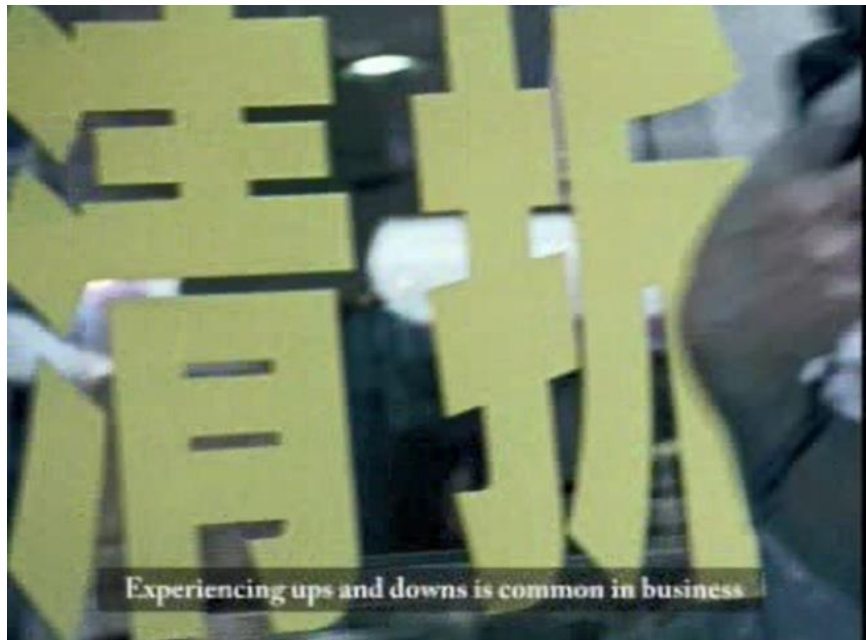
有關100% SFGS 內容:

中文



ENG





I opened my first retail shop in 1997

Hit by the financial crisis,

During SARS,

there were no orders for 7 consecutive days.





but I had made a prior order.
I didn't have enough capital,



When everyone was overcharging,

I sold them at half-price, so it could benefit everyone.



恒生銀行
HANG SENG BANK

借定唔借? 還得到先好借