



HKRMA

香港零售管理協會 呼籲會員加強防疫應對措施

日期: 2020年7月13日

致: 香港零售管理協會會員

近日新型冠狀病毒的本地確診人數持續增加，而確診個案覆蓋多個行業，並且有社區漫延風險，協會現作出以下呼籲：

1. 有見目前疫情嚴峻，會員公司應嚴格執行防疫措施，加強店舖清潔，並時刻與每個級別的員工保持緊密溝通，以保障員工及顧客的安全健康。
2. 面對社區漫延風險，會員公司應密切留意各區疫情的發展，評估各種可能會出現的潛在危機，有需要時重新調整公司的防疫計劃，確保能作出適時應對。
3. 與此同時，會員公司應制定全面的企業傳訊方案，若店舖不幸發生確診個案，需盡快向公眾及員工交代個案情況，保持高透明度，並向員工提供清晰的指引及處理方法。
4. 面對今次危機，協會呼籲會員公司積極做好各項防疫工作，攜手防止疫情擴散，履行企業社會責任，保持良好的公眾形象，以加強市民對業界的信心。

- 完 -

協會已於網站特設[防疫專頁](#)，提供有關協會工作、政府援助、法律、金融、人力資源等防疫資訊，供會員參閱。歡迎會員公司向其他零售商傳閱此通告，以作呼籲。

Hong Kong Retail Management Association **香港零售管理協會**

7/F., First Commercial Building, 33-35 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong 香港銅鑼灣禮頓道 33-35 號第一商業大廈 7 樓

 (852) 2866 8311  (852) 2866 8380  admin@hkrma.org  www.hkrma.org